

Política de Sistemas Integrados de Gestión

TORSESA es una empresa enfocada a dar soluciones a la Industria, poniendo al alcance de nuestros clientes una gran capacidad de gestión, un amplio conocimiento técnico y las últimas tecnologías para garantizar la eficiencia a todos los niveles. Con el objetivo de ofrecer siempre la mejor respuesta a nuestros clientes, trabajaremos sobre tres pilares:

Nuestra Misión

- Clientes: contribuimos al desarrollo técnico de nuestros clientes garantizando solvencia técnica y flexibilidad en la gestión.
- Personas: impulsamos el desarrollo de las personas en 360°.
- Proveedores: fomentamos vínculos de crecimiento mutuo con nuestros proveedores.
- Accionistas: crecemos con orden y rentabilidad fidelizando a nuestros clientes.

Nuestra Visión

Ser una empresa de referencia en la Industria a nivel nacional, comprometidos con la sociedad, el medio ambiente y nuestros empleados.

Nuestros Valores

- Lealtad: somos fieles a nuestros principios.
- Autonomía: actuamos con autonomía responsable.
- Empatía: colaboramos para crecer juntos.
- Honestidad: somos transparentes y coherentes.

Fundamentalmente, nuestra política del sistema de gestión integrada de calidad y medio ambiente, está enfocada a la consecución del objetivo principal, que es satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros clientes y consiste en la realización por parte de todo el personal de TORSESA, como parte integrante del sistema integrado de gestión, de las siguientes acciones fundamentales, que son conformes a la calidad y cuidado ambiental exigidos por las Normas ISO 14001:2015, 9001:2015 y 9120:2018 para realizar:

«La venta de herramientas, maquinaria y accesorios industriales, abrasivos, lubricantes, accesorios de elevación y trincaje, adhesivos y consumibles de tornillería para el sector industrial en general y el aeroespacial, la reparación de herramientas y equipos suministrados, y el almacenamiento y distribución de herramientas, maquinaria y accesorios industriales, abrasivos, lubricantes, accesorios de elevación y trincaje, adhesivos y consumibles de tornillería para el sector aeroespacial».

Para ello, se tendrá presente lo siguiente:

- Cumplir con la legislación y normativa aplicables.
- Disponer de unos medios humanos y materiales adecuados para el servicio.
- Implantar los indicadores de Calidad y de Gestión Ambiental, en pros de alcanzar los
- Objetivos propuestos, así como realizar un seguimiento del nivel de progreso de estos, de forma que nos permita conocer y asegurar el producto y el nivel de calidad deseado por nuestro cliente, así como el cumplimiento de los requisitos ambientales exigidos.
- Mantener siempre el compromiso de la mejora continua: Mejorar la ratio de productividad en todas las actividades.
- Cumplir con los requisitos de cliente.
- Consolidar la empresa y sus puestos de trabajo.
- Desarrollar los programas de formación continua para conseguir la mejor cualificación de nuestros trabajadores.
- Adquirir el compromiso con la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación.
- Reducir paulatinamente el número de no conformidades internas y de reclamaciones de clientes.
- Llevar a cabo la metodología de la Mejora Continua con respecto al desempeño ambiental responsable en TORSESA, identificando los aspectos e impactos medioambientales con el fin de prevenir y minimizar los posibles impactos sobre el Medioambiente.
- Desarrollar programas de formación continua tanto en el ámbito de la Gestión de la Calidad como del Medioambiente para formar e informar a los empleados.

Esta política del Sistema Integrado de Gestión es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de TORSESA, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del Sistema de Gestión implantado. Servirá para establecer objetivos de carácter ambiental y de calidad, que conllevarán un seguimiento durante el alcance de éstos.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección.

Fecha: 03/07/2023

Firma:

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Antonio Vargas Muñoz
CEO