



TORSESA es una empresa enfocada a dar soluciones a la Industria, poniendo al alcance de nuestros clientes una gran capacidad de gestión, un amplio conocimiento técnico y las últimas tecnologías para garantizar la eficiencia a todos los niveles.

Con el objetivo de ofrecer siempre la mejor respuesta a nuestros clientes, trabajaremos sobre tres pilares:

1. Nuestra misión: contribuir al éxito de aquellas industrias que confían en Torsesa.
2. Nuestra visión: ser una empresa de referencia en la Industria a nivel nacional, comprometidos con la sociedad, el medio ambiente y nuestros empleados.
3. Nuestros valores:

**COMPROMISO**

**INTEGRIDAD**

**INNOVACIÓN**

**EXCELENCIA**

**ORIENTACIÓN AL CLIENTE**

Fundamentalmente, nuestra política de calidad está enfocada a la consecución del objetivo principal, que es satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros clientes y consiste en la realización por parte de todo el personal de TORSESA, como parte integrante del sistema de la calidad, de las siguientes acciones fundamentales, que son conformes a la calidad exigida por las Normas ISO 9001:2015 y PrEN 9120:2016 para realizar:

*«La venta de herramientas, maquinaria y accesorios industriales, abrasivos, lubricantes, accesorios de elevación y trincaje, adhesivos y consumibles de tornillería para el sector industrial en general y el aeroespacial y el almacenamiento y distribución de herramientas, maquinaria y accesorios industriales, abrasivos, lubricantes, accesorios de elevación y trincaje, adhesivos y consumibles de tornillería para el sector aeroespacial».*

Para ello, se tendrá presente lo siguiente:

- ✓ Cumplir con la legislación y normativa aplicables.
- ✓ Disponer de unos medios humanos y materiales adecuados para el servicio.
- ✓ Implantar los indicadores de Calidad, así como realizar un seguimiento del nivel de progreso de los mismos, de forma que nos permita conocer y asegurar el producto y el nivel de calidad deseado por nuestro cliente.
- ✓ Mantener siempre el compromiso de la mejora continua: Mejorar la ratio de productividad en todas las actividades.
- ✓ Consolidar la empresa y sus puestos de trabajo.
- ✓ Desarrollar los programas de formación continua para conseguir la mejor cualificación de nuestros trabajadores.
- ✓ Reducir paulatinamente el número de no conformidades internas y de reclamaciones de clientes.

Esta política de la calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de TORSESA, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del SISTEMA DE LA CALIDAD implantado.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección.

Fecha: 01/09/2017

Firma:

Fernando Esquivel Santa-Cruz  
Apoderado